

Política de Privacidad

Ley N° 21.719 — Protección de Datos Personales



En **Anestimagen** nos tomamos muy en serio la protección de los datos personales de nuestros pacientes y sus familias. Esta Política de Privacidad explica de manera clara y transparente cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, cuando corresponde, compartimos tu información personal, en cumplimiento de la **Ley N° 21.719** sobre Protección de Datos Personales, la **Ley N° 20.584** sobre Derechos y Deberes del Paciente y la demás normativa sanitaria chilena vigente.

Al agendar una atención y acudir a nuestro centro, autorizas a Anestimagen a tratar tus datos personales y clínicos en los términos descritos en esta Política, los que son necesarios para prestarte el servicio de salud solicitado.

MARCO NORMATIVO

- **Ley N° 21.719** — Sobre Protección de Datos Personales, con tratamiento reforzado para datos sensibles de salud.
- **Ley N° 20.584** — Regula los derechos y deberes de las personas en relación con su atención de salud.
- **Reglamento de Fichas Clínicas (Minsal)** — Establece plazos mínimos de conservación de información clínica.

Responsable del tratamiento: Anestimagen — Av. Salesianos 1299, San Miguel — contacto@anestimagen.cl



Compromiso con tu Privacidad

Cómo cuidamos tu información personal y de salud

¿Quién es responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Anestimagen, Centro Médico de Imagenología y Diagnóstico, ubicado en Av. Salesianos 1299, San Miguel, Región Metropolitana, Chile. Puedes contactarnos en cualquier momento a través de los siguientes canales para consultas sobre privacidad de datos:

✉ **Correo:** contacto@anestimagen.cl

☎ **Teléfono:** +56 2 2595 0717

📍 **Dirección:** Av. Salesianos 1299, San Miguel, Región Metropolitana

Un compromiso especial: pacientes pediátricos y con TEA

Una parte importante de nuestros pacientes son niños, niñas, adolescentes y personas con condiciones del espectro autista (TEA). En estos casos, el tratamiento de los datos se realiza con el consentimiento expreso del padre, madre o representante legal. La información clínica de menores recibe el mismo nivel de protección que la de cualquier paciente y solo se entrega al representante legal acreditado, salvo orden judicial expresa.



Tratamiento de tus Datos

Qué datos tratamos, para qué y con qué base legal

¿Qué datos recopilamos?

Para prestar nuestros servicios médicos con seguridad y calidad, recopilamos las siguientes categorías de datos:

ID

Datos de identificación

Nombre completo, RUT, fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico y teléfono de contacto.

RL

Datos del representante legal

Cuando el paciente es menor de edad o se encuentra bajo curatela, recopilamos los datos del padre, madre, tutor o representante legal acreditado.

MD

Datos clínicos y de salud

Órdenes médicas, antecedentes mórbidos, alergias, medicamentos en uso, embarazo, presencia de implantes metálicos o electrónicos (marcapasos, prótesis, clips, stents), imágenes diagnósticas, informes radiológicos y registros anestesiológicos. Estos son datos sensibles que reciben protección reforzada.

\$

Datos de pago

Información necesaria para emitir boletas, facturas y aplicar coberturas FONASA, Isapres o convenios particulares.

WEB

Datos de navegación web

Cookies, formularios de contacto, historial de interacción con nuestro sitio web y datos técnicos de tu dispositivo (dirección IP, navegador, sistema operativo).

¿Para qué utilizamos tus datos?

Tus datos personales son utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades, todas relacionadas con la prestación de tu atención de salud:

1

Prestación del servicio médico

Realizar correctamente los exámenes de imagenología, procedimientos con anestesia general y demás servicios contratados, con la seguridad clínica que cada caso requiere.

2

Gestión de tu atención

Agendamiento de citas, envío de recordatorios, entrega de resultados a través de nuestro portal en línea y comunicación de información relevante para tu examen.

3

Facturación y cobertura

Emisión de boletas y facturas, aplicación de bonos FONASA, copagos Isapre y descuentos por convenios particulares.

4

Cumplimiento de obligaciones legales

Cumplimiento de la normativa sanitaria, tributaria y contable que rige a los prestadores de salud en Chile, incluyendo la conservación de la ficha clínica por los plazos exigidos.

5

Mejora de la calidad

Análisis estadístico interno —siempre con datos anonimizados— para mejorar nuestros procesos, tiempos de atención y experiencia del paciente.

6

Comunicaciones del servicio

Envío de información operativa relacionada con tu atención. Cualquier comunicación promocional o de marketing requerirá tu consentimiento expreso y podrás revocarlo en cualquier momento.

Base legal del tratamiento

Al solicitar y recibir atención en Anestimagen, el tratamiento de tus datos personales y de salud queda autorizado por las siguientes bases legales contempladas en la Ley N° 21.719, sin necesidad de un consentimiento separado para cada tratamiento administrativo o clínico:

- ▶ Prestación del servicio de salud: el tratamiento de tus datos clínicos es necesario para que podamos realizarte el examen o procedimiento solicitado, conforme a la excepción para prestación de servicios de salud establecida en la Ley N° 21.719 y en concordancia con la Ley N° 20.584.
- ▶ Cumplimiento de obligaciones legales: la normativa sanitaria, tributaria y contable chilena nos obliga a mantener registro de la atención prestada, emitir boletas o facturas y conservar la ficha clínica.
- ▶ Ejecución del servicio contratado: la gestión administrativa, agendamiento, cobro y entrega de resultados deriva directamente del servicio que has contratado con nosotros.
- ▶ Interés legítimo: garantizar la continuidad, calidad y seguridad de la atención asistencial, incluyendo medidas de control de calidad y trazabilidad médico-legal.

¿Cuándo te pediremos un consentimiento expreso por escrito?

Para los tratamientos clínicos y administrativos descritos arriba, las bases legales son suficientes y no requieren consentimiento separado. Sin embargo, te solicitaremos un consentimiento informado específico y por escrito en las siguientes situaciones:



Administración de medios de contraste

Para resonancia magnética o tomografía computada con contraste, te entregamos un consentimiento informado donde se describen los riesgos, beneficios y alternativas del procedimiento.



Procedimientos bajo anestesia general

Tanto para pacientes adultos como para menores y personas con TEA que requieren anestesia, contarás con un consentimiento informado específico firmado antes del procedimiento.



Comunicaciones promocionales o de marketing

Si en el futuro deseamos enviarte comunicaciones promocionales o publicitarias, te pediremos tu autorización expresa, la que podrás revocar en cualquier momento.

Tratamiento reforzado de datos sensibles de salud

La Ley N° 21.719 considera los datos relativos a la salud como una categoría especial de datos sensibles. En Anestimagen, estos datos son tratados únicamente por personal clínico y administrativo autorizado, sujeto a deber de secreto profesional, y bajo medidas reforzadas de seguridad. Tu ficha clínica es de tu propiedad conforme al artículo 12 de la Ley N° 20.584.



Tus Derechos como Titular

Lo que puedes ejercer sobre tus datos personales

La Ley N° 21.719 te reconoce un conjunto de derechos —conocidos como derechos ARCO+— que puedes ejercer en cualquier momento sobre tus datos personales:

IMPORTANTE – Límites legales

Estos derechos no son absolutos y tienen excepciones legales. La normativa sanitaria chilena (Ley N° 20.584 y Decreto N° 41/2012 del Minsal) nos obliga a conservar tu ficha clínica e informe radiológico por un mínimo de 15 años, incluso si nos solicitas eliminarlos. Esta obligación protege la continuidad de tu atención, tus derechos como paciente y nuestras obligaciones médico-legales.

1

Acceso

Conocer qué datos personales tuyos tratamos, con qué finalidad y por cuánto tiempo los conservamos.

2

Rectificación

Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados (por ejemplo, un error en tu dirección, teléfono o el nombre de tu Isapre). Importante: los datos clínicos consignados por un profesional de la salud no pueden ser modificados unilateralmente, pero sí puedes solicitar que se incorpore una anotación o aclaración.

3

Cancelación o supresión

Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su recolección. Este derecho tiene una excepción importante: tu ficha clínica e informe radiológico no pueden ser eliminados aunque lo solicites, ya que el Reglamento de Fichas Clínicas (Decreto N° 41/2012 del Minsal) nos obliga a conservarlos por un mínimo de 15 años. Esta excepción protege también tus propios intereses (continuidad de atención, respaldo médico-legal).

4

Oposición

Oponerte al tratamiento de tus datos en finalidades que no sean obligatorias por ley, como las comunicaciones de marketing. La oposición no aplica al tratamiento necesario para tu atención de salud ni al cumplimiento de obligaciones legales y sanitarias.

5

Portabilidad

Recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar que los transfiramos a otro prestador de salud que tú nos indiques.

6

Revocación del consentimiento

Retirar la autorización que nos otorgaste para tratamientos basados en tu consentimiento (por ejemplo, recibir comunicaciones promocionales). La revocación no tiene efecto retroactivo y no afecta los tratamientos que la ley nos obliga a mantener, como la conservación de la ficha clínica.

¿Cómo ejercer tus derechos?

Para ejercer cualquiera de estos derechos, debes enviar una solicitud al correo contacto@anestimagen.cl indicando:

- ▶ Tu nombre completo y RUT (para verificar tu identidad).
- ▶ El derecho específico que deseas ejercer (acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad o revocación).
- ▶ Una descripción clara de tu solicitud y, si aplica, los datos específicos sobre los que deseas ejercer el derecho.
- ▶ Un correo electrónico o medio de contacto donde podamos responderte.

Responderemos a tu solicitud en un plazo máximo de 30 días corridos contados desde su recepción. En casos complejos, este plazo podrá extenderse, lo que te será informado oportunamente.



Seguridad y Transferencia

Cómo protegemos y con quién compartimos tus datos

¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger tus datos contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. Estas medidas incluyen control de accesos, cifrado de información sensible, registros de auditoría, respaldos periódicos y capacitación constante de nuestro personal en protección de datos y secreto profesional.

¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos?

Tus datos personales son conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables. En particular:

- ▶ El informe radiológico, como parte integrante de la ficha clínica, se conserva por el plazo mínimo de 15 años exigido por el Reglamento de Fichas Clínicas (Decreto N° 41/2012 del Minsal), contados desde el último ingreso de información.
- ▶ Las imágenes diagnósticas asociadas (archivos DICOM de resonancia magnética, tomografía y otros estudios) se ponen a tu disposición a través de nuestro portal web de resultados, donde podrás visualizarlas y descargarlas durante el período en que tu estudio se mantenga disponible. Te recomendamos descargar y respaldar tus imágenes apenas estén disponibles, ya que la disponibilidad en el portal no es indefinida. Si necesitas una copia posterior, puedes solicitarla escribiendo a contacto@anestimagen.cl, sujeta a la disponibilidad técnica de los archivos.
- ▶ Los datos de pago y facturación se conservan por el plazo exigido por la normativa tributaria (6 años).
- ▶ Los datos de navegación web se conservan por períodos breves, conforme a la configuración de cookies que detallamos más adelante.
- ▶ Cumplidos estos plazos, los datos se eliminan de forma segura o se anonimizan para uso estadístico.

¿Con quién compartimos tus datos?

Tus datos no son comercializados ni cedidos a terceros con fines comerciales. Solo podemos compartirlos en los siguientes casos específicos:



Autoridades sanitarias, administrativas o judiciales

Minsal, Superintendencia de Salud, tribunales, Servicio de Impuestos Internos u otros organismos cuando lo requieran legalmente.



Profesionales de la salud

Médicos derivantes, segundas opiniones o equipos vinculados directamente a tu atención, con tu autorización.



FONASA, Isapres y aseguradoras

Para la gestión de coberturas, bonos electrónicos y reembolsos, con tu consentimiento.



Proveedores tecnológicos

Sistemas de fichas clínicas, almacenamiento en la nube, plataforma de agendamiento y mensajería, siempre bajo contrato de confidencialidad y obligaciones de seguridad equivalentes a las nuestras.

Cookies y navegación en el sitio web

Nuestro sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar tu experiencia de navegación, analizar el tráfico y, cuando corresponde, mostrar contenido relevante. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo y nos permiten reconocerte en visitas posteriores.

Puedes configurar tu navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento. Ten en cuenta que la desactivación de algunas cookies puede afectar el correcto funcionamiento del sitio.

Modificaciones a esta política

Anestimagen se reserva el derecho a actualizar esta Política de Privacidad para adecuarla a cambios normativos, tecnológicos o de servicio. Las modificaciones se publicarán en nuestro

sitio web, indicando la fecha de última actualización. Te recomendamos revisarla periódicamente.

¿Tienes consultas o reclamos sobre tus datos?

Si tienes consultas, solicitudes o reclamos sobre el tratamiento de tus datos personales en Anestimagen, ponemos a tu disposición los siguientes canales:

@	Correo electrónico	contacto@anestimagen.cl
☎	Teléfonos	+56 2 2595 0717
✉	WhatsApp	+56 9 3119 1612
🏠	Presencialmente	Av. Salesianos 1299, San Miguel, Región Metropolitana
🕒	Horario de atención	Lun–Vie 8:00–20:00 · Sáb 8:00–18:00

Si tus derechos no son atendidos

Si consideras que no hemos atendido adecuadamente tu solicitud, puedes presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales (una vez en funcionamiento conforme a la Ley N° 21.719) o, en lo relativo a información clínica, ante la Superintendencia de Salud.

Superintendencia de Salud — www.supersalud.gob.cl · 600 836 9000

ANESTIMAGEN

Centro Médico de Imagenología y Diagnóstico

Política de Privacidad elaborada en cumplimiento de la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales y la Ley N° 20.584 sobre Derechos y Deberes de las Personas en su Atención de Salud.

Última actualización: 15 de mayo de 2026